

Рецензия на выпускную квалификационную работу Литвинова Александра Юрьевича «Организация питания в туризме на примере Египта»

Выпускная квалификационная работа (далее - ВКР) Литвинова Александра Юрьевича «Организация питания в туризме на примере Египта» посвящена одному из узких специфических аспектов туристического обслуживания в Египте, а именно – гастрономическому.

Актуальность темы ВКР предопределена некоторыми изменениями в рационе кулинарного обслуживания посещающих Египет иностранных туристов, вызванными глобальными изменениями в гастрономических предпочтениях туристов, и особенностями переживаемого этой страной непростого экономического этапа, оказывающего сильное влияние на состав и стоимость готовящихся для них блюд в местах временного пребывания.

ВКР Литвинова А.Ю. структурно состоит из введения, четырех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений. Во введении отмечены цель и задачи ВКР, предмет исследования, теоретические и методологические проблемы проводимого исследования.

Предметом рассмотрения первой главы являются базовые принципы работы предприятий общественного питания, основные формы и методы обслуживания потребителей.

Во второй главе автор описывает основные особенности организации питания пассажиров на различных видах транспорта: водного, воздушного и железнодорожного.

В третьей главе Литвинов А.Ю. дает характеристику основных особенностей деятельности предприятия общественного питания в гостиницах и перечисляет стандартные формы и способы организации пищевого обслуживания постояльцев, принятые в гостиничном бизнесе в мире.

В четвертой главе предпринята попытка анализа сферы гастрономического обслуживания иностранных туристов в Египте и выделены некоторые особенности организации пунктов общественного питания при гостиницах. Помимо этого, автор уделяет некоторое внимание общеэкономической ситуации в этой стране в связи с ее влиянием на рентабельность продуктового обеспечения и переходом с импортных на местные базовые продукты.

Вывод, к которому приходит автор в результате проведенного исследования, сводится к констатации того факта, что сфера кулинарного и гастрономического обслуживания туристов в Египте следует общемировым тенденциям и сохраняет потенциал как самостоятельное бизнес-направление.

При подготовке ВКР использованы теоретические и нормативные источники по теме работы. Помимо общетеоретических источников, использованы материалы египетской прессы и отдельные специальные материалы Египетского управления по контролю за состоянием общественного и ментального здоровья.

Недостатками дипломной работы является недостаточное раскрытие заявленной темы. Теоретическая часть (главы 1-3) в несколько раз превосходит по объему содержательную. Из всей туристической сферы автор выделяет исключительно гостиничную, не касаясь вопросов гастрономического обслуживания в других областях, о которых он пространно распространяется в теоретической части (водный транспорт, выездное обслуживание туристов, авиатранспорт). При этом, анализ гостиничной сферы организации туристического питания сводится к обоснованию необходимости подготовки бизнес-плана открытия пункта общественного питания. Вопрос об отличительных особенностях системы туристического питания в Египте остается открытым, поскольку в работе не приводятся никаких сравнений или сопоставлений со способами организации этой сферы деятельности в других странах. Вывод автора о том, что египетская сфера общественного питания следует в русле общемировых тенденций, явно недостаточен для понимания ее уникальности.

Оценивая в целом дипломную работу ФИО, следует отметить, что она отвечает основным формальным требованиям и может быть допущена к защите, заслуживая удовлетворительной оценки.

Рецензент:

...



П. Г. Гулькин,

ассистент каф. «История стран Ближнего Востока».